

広島県聴覚障害者センターだより

H C C

Hiroshima Chosho Center

広島県聴覚障害者センター

〒734-0007 広島市南区皆実町1丁目6-29

電話：082-254-0085

FAX：082-254-0087

メール：minami@hiro-chokaku.jp

ホームページ：<https://hiro-chokaku.jp>

2025年3月号

No.93 2025(令和7)年3月1日発行(毎月1日発行)

日本財団電話リレーサービスの業務終了報告

3月末で、広島県聴覚障害者センターでの業務が終了いたします。電話リレーサービス普及員として2年間という短い期間ではありましたが、皆様のご支援ご協力のお陰でお仕事をする事ができました。「便利に使っているよ!」温かい声に励まされながらお仕事をさせていただきました。これからも皆様が、便利に使っていただけることを願っています。ありがとうございました。

4月以降のご相談、お問い合わせについては「日本財団電話リレーサービスのカスタマーセンター」へお願いいたします。*日本財団電話リレーサービスカスタマーセンター*

Web サイトから検索→[日本財団電話リレーサービスお問い合わせ](#) (手話・文字チャット対応可)

メール→info@nftrs.or.jp FAX→03-6275-0913 TEL03-6275-0912 (木村智恵美)



日本財団電話リレーサービスの相談ができます

24時間365日いつでもどこでもオペレーターが電話をつなぐ電話リレー・どんなサービスか知りたい・使ってみたい・電話のしかたがわからないなど、ろう者、難聴者、盲ろう者、健聴者どなたでもOK! 相談日は予約優先ですが、予約なしでも空きがあれば相談できます。場所：広島県聴覚障害者センター

普及啓発員：木村智恵美(手話通訳士)



3月の相談日

3/4(火) 3/16(日)

3/18(火) 3/30(日)

① 9:00~ 9:50

② 10:00~10:50

③ 11:00~11:50

(予約優先)

~広島県電話リレーサービス・代理電話のご案内~

聴覚障害にとって、日常生活で困るのは「電話ができない」ことです。メール等も今普及していますが、やはり、大きな障壁です。パソコンの不具合の問合せも電話になっていて、困っている人も多いでしょう。

比治山の県社会福祉会館の5階にあった「広島県聴覚障害者センター」で、聞えない人が来所して電話を依頼する「代理電話」がスタートしました。今、法定の情報提供施設になった聴覚障害者センターでは、来所できない聴覚障害者のために2018年から広島県独自事業として「電話リレーサービス」を始めています。スカイプを使用する方法なので、事前に利用申込書の提出が必要です。テレビ電話なので、広島市から遠くても、多くの方が利用できます。県の北部や東部、南部の方、事前に利用申込みをしておくと便利です。現在の登録者数は102人です。ろう者・難聴者・盲ろう者がいます。手話の会話を伝える方法と、文字で依頼を伝える方法があります。利用申し込みには、名前・住所・生年月日・身体障害者手帳の番号・Skype名(Live)・Fax番号(あれば)・携帯メール(あれば)。申込方法については、センターのメールアドレス等で相談ください。※代理電話は、事前登録は不要で、来所者で代理電話を依頼されれば対応します。

「代理電話・電話リレーサービス」とも、利用できる時間帯は、火曜日から日曜日の、9時から夕方5時です。利用料金は不要です。

(大西理事)