

広島県聴覚障害者センターだより

H C C

Hiroshima Chosho Center

広島県聴覚障害者センター

〒734-0007 広島市南区皆実町1丁目6-29

電話：082-254-0085

FAX：082-254-0087

メール：minami@hiro-chokaku.jp

ホームページ：[https:// hiro-chokaku.jp](https://hiro-chokaku.jp)

2023年6月号

No.72 2023(令和5)年6月1日発行 (毎月1日発行)

広島市薬剤師会 聴覚障害者への配慮と取り組みなど 研修会に参加して

コスモス薬局白島店 宗像 麻理奈

聴覚障害について広島県ろうあ連盟の横村さんが手話でお話をされ、手話通訳の方がその内容を代弁してくださいました。聴覚障害者といっても様々な方がおられそれぞれに筆談・口話・手話等対応の仕方が変わってくることを知りました。どの聴覚障害の方にも共通する問題が、自分の言いたいことを伝えられない、またわからなくても、わからないと言えない方が多いという事です。薬の説明を受けてもわからないと言えずに誤った薬の使い方をしている事があるという事を知りました。最後に、横村さんから「ありがとう」「お大事に」など簡単な手話を教えていただきました。私も手話を第一言語とする方が薬局に来られたら、教えて頂いた手話でありがとうやお大事にと伝えたいと思います。

続いて聴覚障害者の方とのコミュニケーション方法について広島県聴覚障害者センターの芳川さんと鈴木さんに筆談をする際の注意点について講義して頂きました。書き言葉は話し言葉の20%程度の内容しか伝える事ができない為、要点を絞って伝える事が大切などいくつかのポイントを踏まえ教えていただきました。その後、実際に聴覚障害者の方が薬局に来られたと想定した実技を行いました。普段口頭で説明している内容を筆談で伝えようと思うと、情報を伝える事で精いっぱいになり、また相手が理解しているかどうか考える余裕がなくなりました。最後に、私の勤務する薬局にも聴覚障害の方が通っておられ、どのようにお話をしたらいいかいつも手探りの状態です。今回の研修を通じて学んだ筆談で伝える時のポイントや対応を今後の薬の説明に生かしていきたいと思います。貴重な研修会に参加させて頂き、有難うございました。



電話リレーサービス

日本財団電話リレーサービスの相談ができます

お知らせ 6/18(日)「広島県ろうあ者大会(廿日市市)」でブース出展!

予約なしで相談できます。会場でお会いしましょう!

電話リレーを知る・直接相談できる・サポートが受けられるリレー相談に来てください。ろう者、難聴者、盲ろう者、健聴者どなたでもオーケー。相談日は予約優先ですが、予約なしでも空きがあれば相談できます。

設置普及啓発員：木村智恵美(手話通訳士) 場所：聴障センター

6月の相談日

6/3(土) 6/10(土)

6/25(日)

① 9:00~ 9:50

② 10:00~10:50

③ 11:00~11:50

(予約優先)