

広島県聴覚障害者センターだより



Hiroshima Chokaku Center

広島県聴覚障害者センター

〒734-0007 広島市南区皆実町1丁目6-29

電話：082-254-0085

FAX：082-254-0087

メール：minami@hiro-chokaku.jp

ホームページ： hiro-chokaku.jp

No.20 2019(平成31)年2月1日発行 (毎月1日発行)



センターまつりアンケート調査について



12月15日、16日に開かれたセンターまつり期間中にアンケートを実施しました。このアンケートは、センターまつりに参加された方が、広島県聴覚障害者センター及びセンターまつりについて、どのような意見を持っているかを明らかにし、今後のセンターの管理・運営の参考にすることを目的にしています。協力者は二日間で76人でした。その結果を報告いたします。

2日間の来所者については、女性と男性の比率はほぼ7：3でした。年齢層については60歳以上が一番多く、次いで50歳代、40歳代の順でした。障害ある人とない人の比率はほぼ6：4で、参加者の所属団体はろうあ団体と手話サークルが多く、この二つの団体が7割を占めていました。利用頻度については、初めて来館される方が3割弱おられました。

センターに関する満足度について、全ての項目が5点満点で平均4点の評価であり、項目による評価の差は余りありませんでした。その中で、比較的評価が高かったのは、「職員の対応」と「施設の清潔さ」であり、比較的評価が低かったのは、「開館日・開館時間」と「施設サービス内容」でした。

センターまつりを知ったきっかけは、「センターだより」と「団体会報」が多く、来所した理由については、「家族、友人、知人の誘い」「バ

ザー、作品展、体験コーナー」「見たいイベントがある」の順でした。

イベントの満足度については、5点満点で平均4点程度の評価でした。その中で特に満足度が高かったのは、「バザー」、「防災イベント」、「DVD上映」、「手作り体験」、「盲ろう者と語ろう」でした。

自由に書いていただいたご意見・お気づきについては、「応援しています。センターの発展を！」「楽しい時間を過ごせた。」「いろいろ作品を見れたり、体験できたり楽しかった。」「作品がすごく良くてびっくりした。」「防災展示が良かった。」「昨年よりスペースが広くなり良かった。」などが寄せられました。

本年度は初めての試みとして、アイラブ作業所、スーリールによるケーキとコーヒーの販売を行いました。概ね好評でした。「ゆっくりおしゃべりできた。」「初対面の方と色々話げできた。」との意見がありました。

「どこに何があるか分かりにくかった。」「体験の呼び込みがあると良い。」「もっと多くの方が参加できるようPRが必要。」「一般の方に広く呼びかけて聴覚障害を知ってもらえるまつりに。」という意見については、今後の参考にさせていただきます。 (松岡)

