

広島県聴覚障害者センターだより

H C C

Hiroshima Chosho Center

広島県聴覚障害者センター

〒734-0007 広島市南区皆実町1丁目6-29

電話：082-254-0085

FAX：082-254-0087

メール：minami@hiro-chokaku.jp

ホームページ：http://hiro-chokaku.jp

2020年9月号

No.39 2020(令和2)年9月1日発行(毎月1日発行)

## コロナの検査と入院には広島県遠隔手話通訳サービス

新型コロナウイルス感染症の検査・入院で通訳が必要になった場合、遠隔手話サービスが利用できます。これは、テレビ電話を使った通訳方法です。PCR検査施設ではスカイプを使ってセンターとつながります。医師や看護師の声は、センターの通訳職員が手話で伝えます。ろう者の手話は、音声に変えて伝えます。ろう者と通訳職員は別の場所で離れており、接触しないようにしています。画面を見て、口の形もよくわかります。なお、ご自分のスマホやタブレットを使う方法や、文字で通訳する方法もあります。安心してご利用ください。(鈴木)

1. 利用できる人・広島県内に住所がある人で、障害者手帳(聴覚)を持っている人
2. 利用時間・・・火曜日～日曜日 午前9時～午後5時  
(休み・・・月曜日・祝日・12/28～1/4・月曜と祝日が重なった場合の翌火曜日)
3. 利用方法・・・事前に登録してください。下記の電話リレーサービスへFAXまたはメール。

★ご自分のスマホやタブレットを持っていない人はご相談ください。

### 新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口について FAX専用ダイヤル

広島県健康福祉局障害者支援課 **〔FAX〕 082-223-3611**

なお、対応に日数を要することもありますので、ご了承ください。

### 聴覚障害者の代わりに保健所などへ電話します

広島県聴覚障害者センター

電話リレーサービス

**〔FAX〕 082-254-0087**

**〔メール〕 tel-relay@hiro-chokaku.jp**

1. お住いの市町の保健所への相談…  
メール、FAX、スカイプで代わりに電話します。
2. 帰国者接触者外来で検査を受ける場合→  
切り取ってご利用ください。
3. 感染症指定医療機関で治療を受ける場合…  
市町と連携し遠隔手話通訳サービスを利用します。安心してご利用ください。

※Xきりとり

**私は耳が聞こえません**

**電話リレーサービス**

**遠隔手話通訳サービス**

**を利用します**

