

広島県聴覚障害者センターだより

H C C

Hiroshima Chosho Center

広島県聴覚障害者センター

〒734-0007 広島市南区皆実町1丁目6-29

電話：082-254-0085

FAX：082-254-0087

メール：minami@hiro-chokaku.jp

ホームページ：http://hiro-chokaku.jp

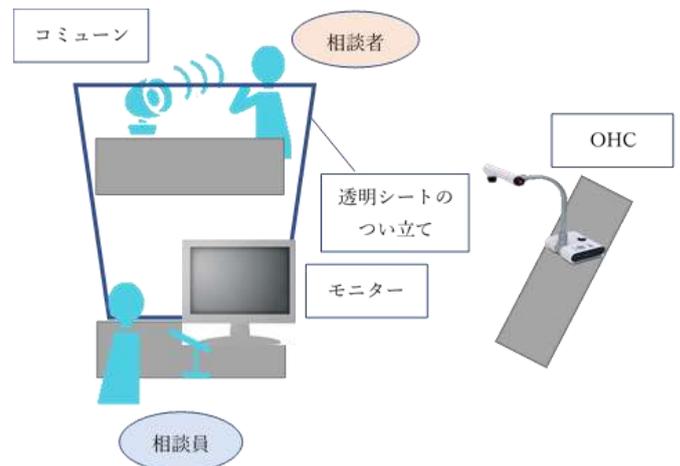
2020年8月号

No.38 2020(令和2)年8月1日発行(毎月1日発行)

相談事業におけるコロナ対策

6月中旬から相談員による定期的な相談事業を再開しました。難聴者・中途失聴者ピア・カウンセリングでは広島県難聴者・中途失聴者団体連合会会員で難聴の相談員が、同じ障害を持つ者として相談を受けています。相談には要約筆記が付きます。そのため、新型コロナウイルス感染症予防対策として図のような工夫をしました。

相談者と相談員の間には透明シートのつい立てを置きます。相談員の声はコミュニケーションを通して相談者へクリアに届きます。相談者の声は、要約筆記者のノートテイクをOHCでモニターに映して伝えます。三者の距離は2m以上離れており密接にならないように気を付けています。透明シートやフェイスシールドの着用により、口の形もよく見えます。安心してご相談にお越しください(鈴木)



新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口について FAX専用ダイヤル

広島県健康福祉局障害者支援課

〔FAX〕 082-223-3611

なお、対応に日数を要することもありますので、ご了承ください。

聴覚障害者の代わりに保健所などへ電話します

広島県聴覚障害者センター

〔FAX〕 082-254-0087

電話リレーサービス

〔メール〕 tel-relay@hiro-chokaku.jp

1. お住いの市町の保健所への相談…
メール、FAX、スカイプで代わりに電話します。
2. 帰国者接触者外来で検査を受ける場合→
切り取ってご利用ください。
3. 感染症指定医療機関で治療を受ける場合…
市町と連携し遠隔手話通訳サービスを利用します。安心してご利用ください。

（切り取り）

私は耳が聞こえません

電話リレーサービス

遠隔手話通訳サービス

を利用します

