

広島県聴覚障害者センターだより



Hiroshima Chokaku Center

広島県聴覚障害者センター

〒734-0007 広島市南区皆実町1丁目6-29

電話：082-254-0085

FAX：082-254-0087

メール：minami@hiro-chokaku.jp

ホームページ：hiro-chokaku.jp

2019年6月号

No.24 2019(令和元)年6月1日発行 (毎月1日発行)

ドコモが提供する“みえる電話”って？

2019年3月から開始された、ドコモの聴覚障害者向けの“みえる電話”というサービスです。

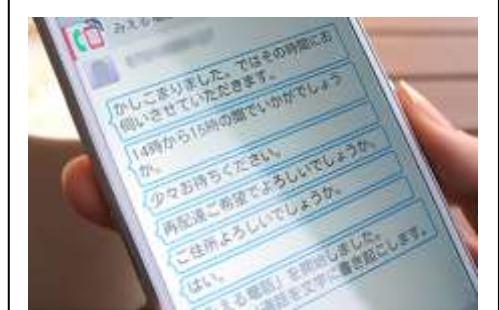
通話相手の言葉をリアルタイムで文字に変換し、スマートフォン画面に表示します。通話相手の言葉を聞き取るのが難しいと感じている方は便利にご利用になります。

聴覚障害者が自分のスマートフォンに“みえる電話”的アプリをダウンロードして、使用します。



私は聴覚障害を持っているため、聴障センターにある固定電話では直接電話をかけることができませんが、携帯を使って“みえる電話”で、直接連絡をとりたいと思っております。

私からの着信や私への連絡をとる時、電話にでたら、
「相手がみえる電話を利用しています。あなたの声を文字に変えます。 はっきりしゃべってください。サービス向上のためにドコモが音声を利用する場合があります。」と、初めにガイダンスが流れます。その後「ピッ」と音がします。



そしたら私が話し始めますので、それまで待っていただけます。

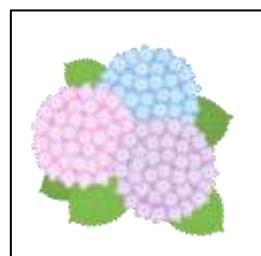
ガイダンスの途中で切ってしまわないよう、よろしくお願ひいたします。



みえる電話のガイダンスが流れた！ということは,,,
聴障センター上土居からの連絡だ！と思って下さいね☆

スムーズな連絡体系を図るために

何卒ご協力をよろしくお願い申し上げます。



手話通訳者養成担当 上土居 理絵