

広島県聴覚障害者センターだより

H C C

Hiroshima Chokaku Center

広島県聴覚障害者センター

〒734-0007 広島市南区皆実町1丁目6-29

電話：082-254-0085

FAX：082-254-0087

メール：minami@hiro-chokaku.jp

ホームページ： hiro-chokaku.jp

2019年5月号 No.23 2019(令和元)年5月1日発行 (毎月1日発行)

センター事業の紹介① 代理電話・電話リレーサービス

当センターでは、広島県内在住の方で、聴覚に障害があり、電話をかけることが困難な方を対象に代理電話および電話リレーサービスを行っております。手話や文字によるコミュニケーションを介して、担当職員が聞こえる人に電話をかけるサービスです。ご利用は無料です。

○利用日時 火曜日～日曜日 9:00～17:00

休館で利用できない日 (月曜日・祝祭日・祝祭日が月曜日の場合の翌火曜日・12月28日～1月4日)

○利用内容の例

病院や美容院などへの予約、学校などへの連絡、役所や事業所などへの問い合わせ など

※「110(警察への通報)」、「119(消防・救急への緊急通報)」、「118(海上での緊急通報)」へ発信はできません。

1. 代理電話について

直接、当センターへお越しください。来所の際には、相手先の名称・電話番号、および用件をご準備ください。

2. 電話リレーサービスについて

来所しなくても Skype(スカイプ)などを使って、どこからでも電話を依頼することができます。利用するには登録が必要です。

また、利用者と当センター間の通信料及びスマホなどの機器は利用者負担となります。ご利用の際には、ご利用者の名前・登録番号、相手先の名称・電話番号、および用件をご準備ください。

利用できる方法は次の3つです。

- ・Skype (登録後 専用スカイプ名をお知らせします)
- ・メール (専用アドレス) tel-relay@hiro-chokaku.jp
- ・fax 082-254-0087



とても便利なサービスです。登録前に まず、メールで試してみてください。(鈴木)